Olá, futuro servidor!

Preparar-se para o CNU Bloco 3 exige foco em conceitos essenciais. O "Eixo 1: Gestão e Governança de TI" é fundamental e a FGV costuma cobrar a clara distinção e os objetivos de cada termo, bem como a sua importância no contexto da administração pública.

Vamos aos pontos-chave para sua revisão:

\*\*Eixo 1: Gestão e Governança de TI\*\*

Este eixo aborda como a TI deve ser \*direcionada, controlada e monitorada\* (Governança) e como as operações de TI são \*planejadas, construídas, executadas e mantidas\* (Gestão) para apoiar os objetivos da organização.

\*\*1. Governança de TI vs. Gestão de TI: A Distinção Essencial\*\*

\* \*\*Governança de TI:\*\*

\* \*\*O quê:\*\* Conjunto de \*estruturas\*, \*processos\* e \*mecanismos de relacionamento\* que visam direcionar e controlar a TI para apoiar os objetivos da organização.

\* \*\*Foco Principal:\*\* Assegurar que a TI agregue \*valor\*, gerencie \*riscos\* de forma adequada e utilize \*recursos\* de maneira otimizada. É o "fazer a coisa certa" e o "quem decide o quê".

\* \*\*Nível:\*\* Estratégico.

\* \*\*Pergunta-chave:\*\* "Estamos fazendo o investimento certo em TI?" / "Estamos colhendo os benefícios da TI?" / "Estamos mitigando os riscos de TI?"

\* \*\*Responsabilidade:\*\* Principalmente da \*\*Alta Direção\*\* (Conselho, Diretores, Comitê de TI Estratégico).

\* \*\*Gestão de TI:\*\*

\* \*\*O quê:\*\* Planejamento, construção, execução e monitoramento das \*atividades operacionais\* de TI.

\* \*\*Foco Principal:\*\* Operacionalizar as diretrizes da governança, entregar serviços de TI com qualidade e eficiência, gerenciar projetos de TI. É o "fazer a coisa da maneira certa".

\* \*\*Nível:\*\* Tático e Operacional.

\* \*\*Pergunta-chave:\*\* "O serviço está funcionando corretamente?" / "O projeto está dentro do prazo e orçamento?" / "Os incidentes estão sendo resolvidos?"

\* \*\*Responsabilidade:\*\* Principalmente dos \*\*Gestores de TI\*\* (CIO, Gerentes de Departamento).

\* \*\*Relação:\*\* A \*\*Governança\*\* define as \*diretrizes, prioridades e o arcabouço\* para a \*\*Gestão\*\*, e a \*\*Gestão\*\* executa as \*atividades\* dentro desse arcabouço, reportando o desempenho para a Governança.

\*\*2. Objetivos Chave da Governança de TI (Muito cobrado pela FGV!)\*\*

Pense nos 5 domínios clássicos, frequentemente associados a frameworks como o COBIT:

\* \*\*Alinhamento Estratégico:\*\* Garantir que os planos e investimentos em TI suportem e estejam alinhados com os objetivos de negócio/organizacionais.

\* \*\*Entrega de Valor:\*\* Assegurar que a TI entregue os benefícios prometidos e otimize os gastos, gerando valor para a organização (serviços melhores, processos mais eficientes, etc.).

\* \*\*Gestão de Riscos:\*\* Identificar, avaliar, gerenciar e mitigar riscos relacionados à TI (segurança da informação, falhas de sistema, compliance, etc.).

\* \*\*Gestão de Recursos:\*\* Otimizar o uso dos recursos de TI (pessoas, tecnologia, informação, infraestrutura, recursos financeiros).

\* \*\*Medeição de Desempenho:\*\* Acompanhar e monitorar o desempenho da TI para garantir que os objetivos sejam alcançados e identificar áreas de melhoria.

\*\*3. Princípios Fundamentais da Governança (Ligado à Governança Pública)\*\*

Estes princípios se alinham com os da governança corporativa e pública:

\* \*\*Transparência:\*\* As decisões e o desempenho da TI devem ser claros e acessíveis às partes interessadas.

\* \*\*Responsabilidade (Responsibility):\*\* Papéis e responsabilidades pela tomada de decisão e pelas ações de TI devem ser claramente definidos e atribuídos.

\* \*\*Prestação de Contas (Accountability):\*\* Os responsáveis devem ser passíveis de serem chamados a justificar suas decisões e ações.

\* \*\*Equidade:\*\* Tratar todas as partes interessadas (stakeholders) de forma justa.

\*\*4. Importância da Governança de TI na Administração Pública\*\*

\* \*\*Eficiência e Eficácia:\*\* Uso otimizado de recursos públicos em TI.

\* \*\*Transparência e Controle Social:\*\* Facilita a prestação de contas e o acompanhamento pela sociedade e órgãos de controle.

\* \*\*Segurança e Confiança:\*\* Proteção de dados sensíveis e garantia da continuidade dos serviços públicos digitais.

\* \*\*Conformidade (Compliance):\*\* Atendimento a leis, regulamentos e normas (ex: LGPD, regulamentos de segurança).

\* \*\*Melhoria na Prestação de Serviços:\*\* TI como ferramenta para entregar melhores serviços ao cidadão.

\* \*\*Tomada de Decisão Baseada em Dados:\*\* Informações confiáveis para decisões estratégicas.

\*\*5. Papéis Chave\*\*

\* \*\*Alta Direção/Conselho:\*\* Define a direção estratégica da TI, aprova grandes investimentos e políticas.

\* \*\*Comitê de Governança de TI:\*\* Forum para discutir e decidir sobre assuntos estratégicos de TI, priorização, riscos.

\* \*\*CIO (Chief Information Officer):\*\* Líder executivo da área de TI, elo entre a alta direção e a operação de TI. Implementa as diretrizes da governança.

\* \*\*Gestores de Negócio/Áreas Finalísticas:\*\* Representam as necessidades e prioridades da organização, participam da definição estratégica de TI.

\*\*Foco FGV para Eixo 1:\*\*

\* \*\*Distinção Clara:\*\* Saiba diferenciar Governança (Direção, Controle, Valor, Risco, Estratégia) de Gestão (Execução, Operação, Projetos, Serviços). Questões conceituais sobre isso são muito prováveis.

\* \*\*Objetivos da Governança:\*\* Memorize e entenda bem os 5 domínios (Alinhamento, Valor, Risco, Recurso, Performance).

\* \*\*Importância no Setor Público:\*\* Entenda por que Governança de TI é vital para a eficiência, transparência e segurança dos serviços públicos.

\* \*\*Princípios:\*\* Relacione os princípios da Governança (Transparência, Accountability, etc.) com os da Administração Pública.

Revise esses pontos. A FGV gosta de aplicar esses conceitos em pequenas situações ou pedir a definição e o propósito de cada um.

Bons estudos! Você está no caminho certo!